

## ► Témoignage :

**Société Autexier, fabricant et fondeur français, robinetterie industrielle**  
(bronze, cupro-aluminium, cupro-nickel)

« Fondée en 1909, Autexier est spécialisée dans la conception et la fabrication de robinetterie industrielle, pétrole et marine en alliages résistants à la corrosion. Notre entreprise familiale de 30 personnes, située à Chauny dans l'Aisne, est un partenaire de longue date de Naval Group. Entre 2018 et 2020, nous avons multiplié par deux le volume de livraison et divisé par 5 le taux d'anomalies.

Depuis quelques années, Autexier met un point d'honneur à prendre en compte les remarques de Naval Group. L'amélioration des performances d'Autexier n'est pas seulement due aux réponses apportées à Naval Group, mais également à la prise en compte de nos remarques afin que les améliorations se fassent dans les deux sens.

La communication en amont d'une expédition est un point très important à respecter si l'on veut que les deux parties se comprennent et s'acceptent. Améliorer la performance passe aussi par :

- ✓ la rigueur du service commercial sur la lecture des cahiers des charges (bonne retransmission des informations aux ateliers qui les respectent) ;
- ✓ un affichage localisé, un bon étiquetage des produits, des ordres de fabrication clairs ;
- ✓ un doute dans l'atelier = une question posée au chargé d'affaire = une anomalie écartée.

Il n'est pas nécessaire de mettre en place des procédures compliquées pour réussir. Parfois, cela peut même être contre-productif : une communication simple et saine permet d'être efficace.

J'ai appris beaucoup de mon expérience avec Naval Group, très à l'écoute de nos forces et de nos faiblesses. Nous faisons un pas vers eux, ils font un pas vers nous. Nous avançons ensemble et partageons les mêmes valeurs. »

**« Ne fais pas au client ce que tu n'accepterais pas toi-même ».**  
responsable QSE et chargé d'affaires - Autexier

